

# GORUNNER G

## Gorunner 10" Pro

### FAQ

Service og reklamationer skal rettes til vores service partner Mentech A/S.

Du kan indlevere dit løbehjul i en Mentechserviceafdeling - Aalborg, Aarhus, Vejle, Odense, Glostrup og Frederiksberg.

Reklamationsretten dækker kun fabrikations og produktionsfejl - og ikke fejl som er påført som følge af skader eller mislighold på el-løbehjulet.



Se video - tryk her

### 1. Mit løbehjul kan godt tænde, men vil ikke køre?

1. For at aktivere motor, skal løbehjulet have et skub og speederen aktiveres samtidig. Efter punkt 1 er udført og stadig fejl.
2. Controller defekt – se video til udskiftning
3. Udskift motor se punkt 6.



Se video her

Se video - tryk her

### 2. Mit Løbehjul kører ikke langt nok

Gns. Rækkevidde 12-14 km – Voksen person ved blandet kørsel i 2 gear.

*OBS: Et brugt løbehjul mister gradvist kapacitet. Rækkevidden anses for værende tilfredsstillende hvis den er +10 km og ikke underlagt reklimationsret.*

1. Er rækkevidden for kort, anbefales batteriskift. Der ydes 1 års garanti på batteriet – herefter skal du købe et nyt batteri.



Se video her

Se video - tryk her

### 3. Mit Løbehjul vil ikke oplade?

1. Tjek at opladeren virker korrekt – lyser grønt når stikkontakt tilsluttet, skifter til rød når oplader sættes i løbehjul – Prøv med anden oplader

**OBS: Oplader skal være 36V el. 42V & oplade med 1-2 Amp**

2. Tjek oplader indgang for skader såsom et knækket eller kortsluttet stik.

Efter ovenstående punkter udført – skal der tjekkes for opladerstik og batteri. Se video for opladerskift her.



Se video her



### 4. Mit løbehjul viser fejlkode 89 i display

1. Tjek om speederen/gassen er aktiveret eller sidder fast
2. Efter punkt 1 – speeder er defekt og skal udskiftes

## 5. Mit forhjul er fladt

1. Tjek om ventilen er utæt – Pump hjulet til anbefalet tryk (30psi el. 2bar)
2. Sådan pumper du forhjulet – video guide med QR-kode og link
3. Tjek dækket for skarpe genstande, søm og skruer som kan være årsag til punkteringen
4. Lap eller udskift dæk / slangen – Se videoguide – 22mm hjulnøgle under punkt. 6

Se video - tryk her



Se video her

## 6. Mit baghjul er fladt eller motor skal skiftes

1. Pump eller lap baghjulet – Brug dækjern og afmonter dæk/ slange
2. Skift motor - Afmonter komplet baghjul med specialværktøj (hjulnøgle)
3. Monter nyt hjul – se videoguide med QR-kode

Se video - tryk her



Se video her

## 7. Baglygten virker ikke

- Baglygten kan gå i stykker ved indtrængen af vand eller pga. slag og stød.
- Skift baglygten eller dioden

## 8. Mit løbehjul går ud under kørsel

1. Vær sikker på at løbehjulet er ladet helt op. Se punkt 3
2. Åbn løbehjulet og tjek for løse forbindelse og brud på ledninger

Se video - tryk her



Se video her

## 9. Mit display og tænd/sluk knap virker ikke

1. Er dit display defekt eller virker tænd/sluk knappen ikke - her kan du se hvordan du skifter det ud med et nyt.

Se video - tryk her



Se video her